



**Vasche Spa**  
PROOF & EASY COLLECTION

# Service Book

PRODUCT CARE  
& WARRANTY



*Grazie*  
per aver scelto  
**una vasca spa**  
Mondo Acqua





# La tua Spa

## IL NOSTRO IMPEGNO

---

Nome cliente: . . . . .

Data di acquisto: . . . . .

Paese di installazione: . . . . .

Modello vasca: . . . . .

Serial number: . . . . .

Data installazione: . . . . .

Tecnico installatore: . . . . .

Note: . . . . .

-----



# La nostra Garanzia

## DALLA PARTE DEL CLIENTE

CareFree Spa di Mondo Acqua ti permette di mantenere la garanzia della tua vasca spa **senza vincoli** e senza alcun contratto.

Con Mondo Acqua **hai la possibilità di scegliere** come effettuare la manutenzione ordinaria della spa, senza invalidarne la garanzia.



Entro 12 mesi dall'acquisto della tua vasca spa dovrai **scegliere come eseguire la manutenzione ordinaria**



Sottoscrivi un **abbonamento** per cambio filtro e manutenzione. Pensiamo a tutto noi.



Scegli di effettuare in **autonomia** le operazioni di manutenzione.

Utilizza **ricambi originali o vidimati** da Mondo Acqua ed esegui tutte le operazioni di manutenzione del manuale.



Mantieni **gratuitamente** la garanzia della tua spa con CAREFREE SPA.



# Registro interventi

CI PRENDIAMO CURA DELLA VOSTRA SPA



## Checklist manutenzione:

- CONTROLLO DELL'ACQUA
- CAMBIO ACQUA / RIFORNIMENTO DEI PRODOTTI CHIMICI
- PULIZIA GENERALE DELLA SPA
- CONTROLLO VISIVO DELLA PARTE INFERIORE DELLA SPA
- CONTROLLO MECCANICO DELLE POMPE
- CONTROLLO MECCANICO DEI GETTI
- CONTROLLO DELL'OZONIZZATORE
- CONTROLLO DELL'OPERATIVITÀ DELLA CENTRALINA
- PULIZIA SCOCCA
- PULIZIA VANO TECNICO
- CONTROLLO LUCI LED
- CAMBIO FILTRO

## Note:

---

---

---

---

## Timbro

Firma tecnico

Data

---

---



# Registro interventi

CI PRENDIAMO CURA DELLA VOSTRA SPA



## Checklist manutenzione:

- CONTROLLO DELL'ACQUA
- CAMBIO ACQUA / RIFORNIMENTO DEI PRODOTTI CHIMICI
- PULIZIA GENERALE DELLA SPA
- CONTROLLO VISIVO DELLA PARTE INFERIORE DELLA SPA
- CONTROLLO MECCANICO DELLE POMPE
- CONTROLLO MECCANICO DEI GETTI
- CONTROLLO DELL'OZONIZZATORE
- CONTROLLO DELL'OPERATIVITÀ DELLA CENTRALINA
- PULIZIA SCOCCA
- PULIZIA VANO TECNICO
- CONTROLLO LUCI LED
- CAMBIO FILTRO

## Note:

---

---

---

---

## Timbro

Firma tecnico

Data

---

---



# Registro interventi

CI PRENDIAMO CURA DELLA VOSTRA SPA



## Checklist manutenzione:

- CONTROLLO DELL'ACQUA
- CAMBIO ACQUA / RIFORNIMENTO DEI PRODOTTI CHIMICI
- PULIZIA GENERALE DELLA SPA
- CONTROLLO VISIVO DELLA PARTE INFERIORE DELLA SPA
- CONTROLLO MECCANICO DELLE POMPE
- CONTROLLO MECCANICO DEI GETTI
- CONTROLLO DELL'OZONIZZATORE
- CONTROLLO DELL'OPERATIVITÀ DELLA CENTRALINA
- PULIZIA SCOCCA
- PULIZIA VANO TECNICO
- CONTROLLO LUCI LED
- CAMBIO FILTRO

## Note:

---

---

---

---

## Timbro

Firma tecnico

Data

---

---



# Registro interventi

CI PRENDIAMO CURA DELLA VOSTRA SPA



## Checklist manutenzione:

- CONTROLLO DELL'ACQUA
- CAMBIO ACQUA / RIFORNIMENTO DEI PRODOTTI CHIMICI
- PULIZIA GENERALE DELLA SPA
- CONTROLLO VISIVO DELLA PARTE INFERIORE DELLA SPA
- CONTROLLO MECCANICO DELLE POMPE
- CONTROLLO MECCANICO DEI GETTI
- CONTROLLO DELL'OZONIZZATORE
- CONTROLLO DELL'OPERATIVITÀ DELLA CENTRALINA
- PULIZIA SCOCCA
- PULIZIA VANO TECNICO
- CONTROLLO LUCI LED
- CAMBIO FILTRO

## Note:

---

---

---

---

## Timbro

Firma tecnico

Data

---

---



# Registro interventi

CI PRENDIAMO CURA DELLA VOSTRA SPA



## Checklist manutenzione:

- CONTROLLO DELL'ACQUA
- CAMBIO ACQUA / RIFORNIMENTO DEI PRODOTTI CHIMICI
- PULIZIA GENERALE DELLA SPA
- CONTROLLO VISIVO DELLA PARTE INFERIORE DELLA SPA
- CONTROLLO MECCANICO DELLE POMPE
- CONTROLLO MECCANICO DEI GETTI
- CONTROLLO DELL'OZONIZZATORE
- CONTROLLO DELL'OPERATIVITÀ DELLA CENTRALINA
- PULIZIA SCOCCA
- PULIZIA VANO TECNICO
- CONTROLLO LUCI LED
- CAMBIO FILTRO

## Note:

---

---

---

---

## Timbro

Firma tecnico

Data

---

---



# Garanzia e Manutenzione

NOI CI SIAMO

## **Mondo Acqua S.r.l. Garanzia Limitata delle spa – Proof line**

### **Struttura della Spa (riferito in particolare al telaio in acciaio inossidabile) – 5 anni**

Mondo Acqua S.r.l. garantisce le strutture delle spa contro il danneggiamento (la ruggine non è inclusa) causato da cedimenti e vizi nella struttura della spa per 5 anni dopo la data indicata sulla fattura.

### **Scocca superficiale – 3 anni**

Mondo Acqua S.r.l. garantisce la scocca superficiale al cliente contro le perdite d'acqua derivanti da crepe, rotture, delaminazioni della stessa non riconducibili a fatto e colpa del Cliente, per un periodo di 3 anni a partire dalla data di acquisto sulla fattura.

### **Equipaggiamento Standard – 2 anni**

Mondo Acqua S.r.l. garantisce l'equipaggiamento standard (incluse le pompe), riscaldatore e controllo del sistema, luce LED d'illuminazione e generatore di ozono, getti, valvole di controllo e tubi contro malfunzionamenti causati da vizi di costruzione o riconducibili ad errata posa per un periodo di 2 anni dall'ordine sulla fattura. La presente garanzia include unicamente le singole componenti da sostituire. La garanzia non si estende a perdita del colore originario e/o abrasione anche da agenti atmosferici degli inserti dei getti (inclusi quelli in acciaio inossidabile). La presente garanzia è limitata al periodo di 1 anno in relazione al sistema di Ozono e i cuscini. Restano invece del tutto esclusi dalla presente garanzia tutte le componenti soggette ad abituale usura come le cartucce dei filtri, le coperture impermeabili della Spa.

### **Componenti Optional – 1 anno**

Mondo Acqua S.r.l. garantisce da vizi di costruzione e manodopera i componenti optional come il solleva copertura, la confezione dell'aromatapia, la TV pop-up, il dispositivo mp3 o lettore dvd, stand per iPod o iPhone, speaker pop-up, subwoofer, dispositivo lampada UV, fontanelle pop-up e tutte le altre componenti optional per il periodo di 1 anno a partire dalla data di acquisto sulla fattura. La presente garanzia include unicamente le singole componenti da sostituire.

### **Vani – 2 anni**

Mondo Acqua S.r.l. garantisce da vizi di costruzione e manodopera i vani della Spa per il periodo di 2 anni dalla data indicata sulla fattura. La presente garanzia include unicamente le singole componenti da sostituire. I graffi, così come le abrasioni e le perdite di colore originario derivanti dall'esposizione diretta alla luce del sole non sono coperti dalla presente garanzia.

### **Scalini, tavolino bar e sedia da bar – 1 anno**

Mondo Acqua S.r.l. garantisce gli accessori costituiti da scalini, tavolino bar e sedia bar per il periodo di un anno contro vizi e difetti costruttivi. La presente garanzia include unicamente le singole componenti da sostituire. I graffi, così come le abrasioni e le perdite di colore originario derivanti dall'esposizione diretta alla luce del sole non sono coperti dalla presente garanzia.

### **Copertura – 1 anno**

Mondo Acqua S.r.l. garantisce le coperture delle Spa da vizi di costruzione e manodopera per il periodo di un anno. La presente garanzia include unicamente le singole componenti da sostituire. La garanzia include eventuali vizi di funzionamento della copertura riconducibili a vizi di costruzione o posa. I graffi, così come le abrasioni e le perdite di colore originario derivanti dall'esposizione diretta alla luce del sole non sono coperti dalla presente garanzia.

## **ESERCIZIO DELLA GARANZIA**

Il Cliente che intenda attivare le garanzie di cui sopra ha l'onere di inviare a Mondo Acqua S.r.l. a mezzo pec (pec: mondo.acquasrl@legalmil.it), ovvero mediante raccomandata (all'indirizzo: Mondo Acqua S.r.l. Via G.Matteotti 59, 20015 Parabiago) una formale richiesta con descrizione del problema riscontrato e della data della scoperta. Il Cliente ha l'onere di approntare ogni eventuale misura di protezione e prevenzione per evitare l'aggravarsi delle problematiche e dei danni lamentati. Mondo Acqua interverrà non appena possibile per verificare l'effettiva applicabilità delle presenti condizioni. Mondo Acqua si riserva di contattare il Cliente e concordare con lo stesso l'invio delle componenti danneggiate, con oneri di spedizione a carico del Cliente stesso.

Nel caso in cui Mondo Acqua S.r.l. dovesse valutare come non conveniente o non praticabile la riparazione, la Società, a proprio insindacabile giudizio, provvede all'integrale sostituzione della Spa con altra di medesimo modello e/o valore. In tal caso i costi di rimozione della Spa difettosa, della consegna e dell'installazione della nuova potranno essere addebitati al Cliente.

In caso di sostituzione, la decorrenza dei nuovi termini di garanzia non si rinnoverà, ma manterrà il termine iniziale della fatturazione originaria.

## **ECCEZIONI**

Le presenti garanzie non operano rispetto a danni riconducibili a fatto e colpa del Cliente, alterazioni, manomissioni delle Spa, utilizzi scorretti e contrari alle istruzioni d'uso fornite, mancata manutenzione, riparazioni effettuate in proprio o tramite soggetti terzi non qualificati/non autorizzati. Le alterazioni includono, tra l'altro, ogni sostituzione dei componenti, rimpiazzo dei componenti o aggiunta dei componenti senza l'autorizzazione scritta da Mondo Acqua S.r.l. Utilizzi scorretti includono l'uso senza cura della Spa, danni provocati dall'improprio e/o non certificato allaccio alla corrente elettrica, mancato rispetto del manuale di istruzioni, errate procedure di avvio; ogni utilizzo della spa o dei suoi componenti differente da ciò per cui sono stati creati, così come ogni danno provocato da uno scorretto bilanciamento dei prodotti chimici (incluso il possibile danno provocabile dalla poca cura dell'acqua), ghiaccio nella Spa, danni alla superficie provocati da prodotti mal diluiti per la disinfezione. La copertura della Spa non è garantita contro l'assorbimento dell'acqua e danni da essi derivanti. Ogni danno risultante dalla scorretta manutenzione della copertura della Spa non è coperto dalla garanzia. (Allegato 2). Le presenti garanzie non operano ove la Spa venga installata dal Cliente su superfici non idonee (terreno instabile o non complanare) ovvero successivamente alla prima posa le venga modificata la posizione.

Ogni segnalazione di non conformità meramente estetica, inclusi eventuali vizi relativi alle parti assemblate o riconducibili a presunte mancanze delle parti assemblate sulla Spa (inclusi cuscini, vani, getti, luci LED, pompe ecc.) che dovesse pervenire a Mondo Acqua in un termine superiore a 90 giorni dalla consegna non saranno in nessun modo coperti da garanzia.

Mondo Acqua S.r.l. non risponde e non può in nessun modo essere ritenuta responsabile di eventuali danni patiti dal Cliente per mancato funzionamento o disservizio della rete elettrica o dei dispositivi di autoproduzione del Cliente (ad es. pannelli fotovoltaici), picchi o cali di produzione, etc.

Le presenti garanzie non operano in caso di danni riconducibili a: calamità naturali, inclusi a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, fulmini, temporali, alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, uragani, tempeste di vento, tempeste di sabbia ed ogni altra calamità naturale, furti, atti vandalici, incendi. Ogni danno causato da uso improprio o danno alla superficie della Spa lasciata all'esterno senza la copertura posizionata correttamente. Il calore creatosi dai raggi UV diretti senza una copertura potrebbe causare danno superficiale con l'acrilico e potrebbe anche causare delle perdite a seguito del calore. Questi eventi non sono coperti dalla garanzia. Si raccomanda di mantenere sempre coperta la Spa quanto non la si utilizza.

Le presenti garanzie non operano per graffi o micro-smagliature sulla superficie della Spa. Per micro-smagliature si intendono piccole linee lucide visibili in alcune aree della superficie di alcuni strati di termoplastiche. Questo fenomeno, sebbene raro, è noto possa presentarsi in molti tipi di plastica stratificata. Le superfici dell'acrilico termo modellato delle Spa non sono immuni a questo fenomeno.

Le presenti garanzie non operano per danni causati da disinfettanti come tricolori, acidi, ipoclorito di calcio, ipoclorito di sodio, perossido, e ogni agente chimico disinfettante che può intaccare e rovinare le superfici della Spa. Le presenti garanzie non operano per danni causati dall'utilizzo di soluzioni viscosi a basi oli, sali profumati, saponi e creme solari. Qualunque sistema di sanificazione usato sulla Spa deve essere approvato dalla casa produttrice al momento dell'installazione.

#### FORME DI GARANZIA OPZIONALI

Ai Clienti che affidano a Mondo Acqua ed ai suoi tecnici la manutenzione straordinaria periodica di cui all'allegato 2. del Manuale di manutenzione consegnato unitamente alle presenti garanzie, Mondo Acqua riconosce un'estensione di garanzia ulteriore sulle componenti del sistema di circolazione (pompa, filtri, getti, tubi) pari a un anno per la linea.

Tale forma di estensione di garanzia può essere riconosciuta anche nel caso in cui il Cliente provveda ed dimostri di provvedere in proprio alla manutenzione straordinaria periodica alle seguenti condizioni:

- Pagamento in favore di Mondo Acqua dell'importo di € 299,00 iva inclusa
- Impegno a comunicare preventivamente a Mondo Acqua i dati del tecnico manutentore che interverrà per la manutenzione
- Impegno ad installare unicamente filtri compatibili con la Spa, previa comunicazione del relativo nominativo e modello a Mondo Acqua e previa nullaosta della stessa all'installazione;
- Impegno ad impiegare unicamente prodotti certificati e dedicati alla manutenzione di vasche Spa, previa approvazione del loro utilizzo da parte di Mondo Acqua.

#### MANUTENZIONE ANNUALE DELLA SPA

Ove affidata a Mondo Acqua con contratto di manutenzione periodica garantisce la garanzia del prodotto.

Al fine di assicurarsi la garanzia del prodotto (pompa di circolazione) ed eventuale estensione di garanzia, il Cliente affida a Mondo Acqua, sottoscrivendo apposito contratto di manutenzione periodica, le seguenti attività di manutenzione annuale.

- 1) Sostituire una volta all'anno il filtro a cartuccia installato nella SPA, la mancata sostituzione potrebbe compromettere il sistema filtrante; in caso di manutenzione in proprio il filtro deve essere dichiarato conforme da Mondo Acqua S.r.l. che ne rilascia il nullaosta. In caso di utilizzo intensivo valutare lo stato del filtro a cartuccia, per garantire la sostituzione tempestiva ove necessaria.
- 2) Una volta all'anno pulire le tubazioni della SPA tramite un prodotto a componente acida, studiato per eliminare le incrostazioni calcaree, i residui organici, e i sedimenti minerali, diluendo il prodotto nell'acqua della SPA e successivamente lasciando la stessa in funzione per circa 4 ore (vedi scheda tecnica del prodotto utilizzato), sia la parte filtrante che per l'impianto di idromassaggio. Una volta terminato il ciclo svuotare la vasca e riempire la SPA con acqua pulita.
- 3) Una volta all'anno pulire accuratamente getti e scocca interna della SPA in concomitanza con lo svuotamento della vasca. Si raccomanda di non utilizzare prodotti a base eccessivamente acida o corrosivi.

In caso di mancata sottoscrizione del contratto di manutenzione con Mondo Acqua, le operazioni sopra descritte restano a carico del Cliente, che vi provvede in proprio o tramite personale tecnico terzo, con piena assunzione di responsabilità e consapevole dei limiti ordinari delle garanzie del prodotto. Si consiglia l'utilizzo di filtri approvati da Mondo Acqua, tramite il processo di convalida da parte dell'ufficio tecnico, situato in via degli Artigiani 10, Buscate (Mi) 20010.

#### MANUTENZIONE ORDINARIA DELLA SPA

I passaggi ordinari da eseguire per un corretto mantenimento della SPA sono i seguenti:

- 1) In fase di riempimento o di rabbocco aggiungere sempre un anticalore specifico per SPA, al fine di evitare formazione di calcare nei tubi che potrebbero all'ostruzione delle tubazioni.
- 2) È necessario pulire il filtro a cartuccia ogni 7 gg (con un uso normale) oppure ogni 3/4 gg (con un uso intensivo della vasca). Procedura: il filtro a cartuccia si estrae dal suo apposito spazio, tramite un getto di acqua si rimuove tutto il materiale filtrato dallo stesso. In caso di forte incrostazione si può utilizzare un prodotto apposito per cartucce filtranti.
- 3) Controllare ogni 4/5 giorni i valori di pH dell'acqua, che si deve attestare tra un valore di 7.2 e 7.4. La misurazione si può effettuare mediante pool tester a pastiglie oppure in gocce; per regolare il valore di pH si utilizza il regolatore ph- oppure ph+ in base al valore da raggiungere. Successivamente al test è fondamentale procedere con la disinfezione dell'acqua della SPA, tramite ossigeno o cloro; il primo è meno invasivo, ma molto più volatile rispetto al secondo. In caso di utilizzo del cloro o altri prodotti chimici specifici si consiglia di evitare un consumo incontrollato, che potrebbe causare problemi alla copertura ed al sistema filtrante. Dopo aver introdotto i prodotti chimici nella SPA è necessario lasciarla per qualche scoperta. Il prodotto chimico va sempre aggiunto seguendo la tabella e la scheda prodotto, tenendo conto che ogni prodotto chimico ha un dosaggio differente.
- 4) In caso di utilizzo di prodotti per aromaterapia evitare prodotti a base di olio oppure oli.
- 5) Pulire i pulsanti o le manopole della spa con un panno umido e asciugare con carta, non utilizzare spazzole o prodotti che potrebbero graffiare, evitare di utilizzare acidi per la pulizia della scocca in acrilico.
- 6) Sostituire 1/2 volte l'anno l'acqua all'interno della spa; in caso di utilizzo intenso e dunque di maggior rischio di contaminazione dell'acqua, valutarne l'ulteriore sostituzione. Non eccedere mai nell'utilizzo di prodotti chimici.



*Spa Art*